

پلتفرم هوشمند مدیریت گیم‌شاپ

مدیریت یکپارچه اکانت‌های پلی‌استیشن، ظرفیت‌های 1، 2، 3 و ظرفیت کامل، سفارش‌ها، مشتریان، انتقال مالکیت و پشتیبانی.

قابلیت شاخص پروژه

هشدار هوشمند تداخل ظرفیت 3

اگر مشتری به‌دلیل تداخل احتمالی استفاده از اکانت نتواند وارد بازی شود، در پنل خود «گزارش مشکل ورود» ثبت می‌کند. سامانه به سایر مشتریان همان اکانت پیامک می‌فرستد تا اتصال اینترنت و وضعیت استفاده‌شان را بررسی کنند.

«یکی از کاربران اکانت شما مشکل ورود گزارش کرده است. لطفاً در صورت استفاده، وضعیت اتصال خود را بررسی کنید».

کاربران می‌توانند انجام بررسی را تأیید کنند. سامانه از ارسال پیامک تکراری جلوگیری می‌کند و موارد حل‌نشده را به پشتیبانی ارجاع می‌دهد. تشخیص مستقیم آنلاین‌بودن کنسول‌ها خارج از محدوده این قابلیت است.

این سامانه چه کمکی به فروشگاه می‌کند؟

مدیریت دقیق‌تر

موجودی و مالکیت هر ظرفیت

پشتیبانی سریع‌تر

هشدار و پیگیری خودکار

فروش مجدد

پیامک هدفمند و تقاضای ثبت‌شده

مدیریت اکانت و انتقال مالکیت

چرخه کامل خرید تا فروش مجدد

امکانات مدیریت فروشگاه

01

انبار هوشمند ظرفیت‌ها

ثبت اکانت و ظرفیت‌های 1، 2، 3 و ظرفیت کامل، نمایش موجودی و مالک هر ظرفیت و جلوگیری از فروش تکراری.

02

محاسبه سود واقعی

ثبت هزینه خرید، مبلغ فروش ظرفیت‌ها و هزینه‌های جانبی برای محاسبه سود هر بازی و اکانت.

03

پرونده مشتری و اکانت

تاریخچه خرید، شماره تماس، ظرفیت‌های اختصاص‌یافته، سوابق انتقال و درخواست‌های پشتیبانی.

04

شناسایی اکانت‌های پردردسر

گزارش اکانت‌هایی که بیشترین مشکل ورود، تداخل و تیکت را دارند تا مدیر سریع‌تر رسیدگی کند.

انتقال مالکیت ظرفیت 2 و اکانت کامل

مالک فعلی درخواست فروش یا انتقال را ثبت می‌کند. پس از تأیید خروج مالک قبلی و بررسی آزادشدن دسترسی توسط مدیر، ظرفیت برای فروش مجدد آماده می‌شود.

01	02	03	04	05
ثبت درخواست	تأیید خروج	بررسی مدیر	آزادسازی	اختصاص به خریدار

پس از خرید، ظرفیت از پنل مالک قبلی به شماره موبایل و پنل خریدار جدید منتقل می‌شود. پیامک ثبت مالکیت و راهنمای دریافت مشخصات ارسال می‌شود. اطلاعات حساس ترجیحاً از طریق پنل امن و لینک زمان‌دار تحویل داده می‌شوند. همه نقل‌وانتقال‌ها در سوابق اکانت ثبت می‌شوند.

افزایش فروش با ارتباط هوشمند

شناخت علاقه مشتری و تبدیل تقاضا به سفارش

ارتباط بر اساس سلیقه مشتری

پیامک هوشمند موجودی و تخفیف

مشتری بازی‌ها و ژانرهای محبوب خود را انتخاب می‌کند. سامانه با رضایت او، هنگام موجودشدن بازی یا ظرفیت دلخواه یا اعمال تخفیف روی بازی مرتبط، پیامک اختصاصی می‌فرستد. مشتری می‌تواند پیامک تبلیغاتی را لغو کند.

«بازی موردعلاقه شما موجود شد!» | «یکی از بازی‌های محبوب شما تخفیف خورد!»

امکانات فروش و بازاریابی

05
لیست انتظار هوشمند
ثبت درخواست ظرفیت ناموجود و ارسال پیامک به مشتریان منتظر به‌محض موجودشدن.

06
پیشنهاد بازی‌های مرتبط
معرفی بازی‌های مشابه بر اساس خریدهای قبلی و سبک‌های موردعلاقه مشتری.

07
درخواست معاوضه
ثبت درخواست تعویض بازی یا اکانت و بررسی شرایط و مابه‌التفاوت توسط فروشگاه، در موارد مجاز.

08
پیامک پیشنهادهای شخصی‌سازی‌شده
خبر موجودی یا تخفیف متناسب با سلیقه هر مشتری، بر اساس انتخاب‌ها و رضایت او.

09
ثبت درخواست بازی
ثبت تقاضای بازی‌های ناموجود، گزارش تعداد درخواست‌ها به مدیر و اطلاع‌رسانی هنگام تأمین موجودی.

پشتیبانی، اشتراک‌ها و اجرای پروژه

خدمات منظم و تجربه بهتر مشتری

خدمات مشتریان و اشتراک‌ها

گارانتی و ضمانت هوشمند
10
نمایش وضعیت خدمات هر خرید، ثبت درخواست و پیگیری مرحله رسیدگی.

تحویل مرحله‌ای محصول
11
نمایش راهنمای فعال‌سازی پس از خرید، ثبت مراحل انجام‌شده و درخواست کمک در مرحله مشکل‌دار.

پشتیبانی و تیکت
12
دسته‌بندی مشکلات، راهنمای اولیه، ارجاع به اپراتور و نگهداری سابقه رسیدگی.

مدیریت اشتراک پلی‌استیشن پلاس
13
ثبت نوع و تاریخ پایان اشتراک و ارسال پیامک یادآوری تمدید پیش از انقضا.

مسیر پیشنهادی پیاده‌سازی

فاز اول

مدیریت اکانت، ظرفیت، مشتری، سفارش و محاسبه سود

فاز دوم

انتقال مالکیت، هشدار تداخل ظرفیت 3 و خدمات پشتیبانی

فاز سوم

پیامک‌های هوشمند، لیست انتظار، درخواست بازی و تمدید پلاس

نمونه‌کارهای آوان را ببینید

برای آشنایی با پروژه‌ها و تیم توسعه، از وب‌سایت آوان دیدن کنید.

avanapps.ir

09129619430

avanappsteam@gmail.com

نکته اجرایی | انتقال یا اشتراک‌گذاری اکانت‌ها باید با توجه به شرایط استفاده شبکه پلی‌استیشن بررسی شود. تأیید خروج کاربر به‌تنهایی برای احراز آزادشدن کامل دسترسی کافی نیست.